# ESET アンインストール [v7.3] 手順(Windows)

ESET をアンインストールするには、「ESET Management Agent」をアンインストールした後に(p.1)、 「ESET Endpoint Antivirus」をアンインストールする(p.3)必要があります。

#### 1. 「ESET Management Agent」アンインストール 編

(1)「SYSTEM NAVIGATION」の本項目ページでこの手順とともに掲出している「ESET アンインストー ルプログラム [v7.3] 」をダウンロードします。

I

#### ♦Windows11

(2-1) ダウンロードした ESET アンインストールプログラムム(ファイル名:「Agent uninstall\_tool」)を選択し、[すべて展開]をクリック。

#### 

(2-2) [展開]をクリックします。 ※保存場所は必要に応じて変更してください。

		×
$\leftarrow$	□ 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開	
	展開先の選択とファイルの展開	
	ファイルを下のフォルダーに展開する( <u>F</u> ):	
	C¥Users¥ 《Downloads¥Agent uninstall_tool 参照(R)	
	≥ 完了時に展開されたファイルを表示する(出)	
	展開(E) キャンセノ	ŀ

(2-3) 「Agent uninstall\_tool.zip」をダブルクリック。

Agent uninstall_tool	× +			
$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	੦ □ → … 1-ਸ- →	> ダウンロード	> Agent uninstal	ll_tool >
⊕ 新規作成 ~	0 6 0 0	① ↑↓ 並べ替え ~ ■	表示 > •••	
<b>↑</b> π-Δ	名前	更新日時	種類	サイズ
> ☐ OneDrive	Agent uninstall_tool.zip	2024/04/04 16:00	ファイル フォルダー	

#### ♦Windows10

(2-1) ダウンロードした ESET アンインストールプログラ ム(ファイル名:「Agent uninstall\_tool.zip」)を **右クリック**し、[プロパティ]をクリック。

♣   🕑 💄 =	展開	ダウンロード		-	
<u> 774</u> ル ホーム 共有 ← → ∨ ↑ ◆ > PC	表示 圧縮フォルター ツール > ダウンロード	~ 0	ダウンロードの検索		
📌 ウイック アクセス	名前	更新日時	種類	サイズ	
■ Fキュメント メ	2 Agent uninstall_tool.zip	2024/04/04 16:57	ZIP ファイル	55,826 KE	
		O (1)			
OneDrive - Personal		<ul> <li>Skype (天内)</li> <li>Microsoft Defender でスキャン</li> </ul>	fő		
PC		解凍(X) (F)閉(1)	>		
<ul> <li>30 x 7 919ド</li> <li>ダウンロード     </li> </ul>					
Agent uninstall_to		プログラムから開く(H)	>		
🗎 ドキュメント		アクセスを許可する(G) 以前のパージョンの復元(V)	>		
N ビクチャ 日 ビデオ		送る(N)	>		
♪ ミュージック		切り取り(1) コピー(1)			
Windows (C) Recovery Image (D)		ショートカットの作成(S)			
HP_TOOLS (E:)		削除(D)			
季 ネットワーク		プロパティ(R)			
全般 セキ	stall_tool.zipのプロパティ ユリティ 詳細 以前のパ	× -ўзу			
	Agent uninstall_tool.zip				
ファイルの種類	:: ZIP ファイル (.zip)				
プログラム:	Haplus Version 1.74	変更( <u>C</u> )			
場所:	C:¥Users¥jimuadmin¥Do	wnloads			
サイズ:	54.5 MB (57,164,866 パイ	h)			
ディスク上 のサイズ:	54.5 MB (57,171,968 パイ	Ы			
作成日時:	2024年4月4日、16:57:09				
更新日時:	2024年4月4日、16:57:15				
アクセス日時:	2024年4月5日、7:36:22				
属性: [ セキュリティ:	□読み取り専用(B) □ 隠しフ: このファイルは他のコンピューター 号したものです。このコンピュータ 捜するため、このファイルへのアク プロックされる可能性があります	Pイル(土) 詳細設定(D) から取 → 走保 ・ セスは 。			
	ОК	<b>キャンセル</b> 適用(A)			
(2-3) [.	エクスプロー	ラー]を選択(	רי [Ok	(]をクリッ	り。
今後	の .zip ファイルを開く	方法を選んでください。			
このア	プリを今後も使う				
	Lhaplus Version 1.7	4			
その他	のオプション				
<u> </u>	VLC media player				
-	エクスプローラー				
8	Microsoft Store でア	プリを探す			
その他	סדליט ↓				

2

(2-4) 展開した「Agent uninstall\_tool」フォルダに
 「Agent\_x64」と「uninstall\_hyouji」があることを確認し、「uninstall\_hyouji」をダブルクリック。

uninsta	il_too	l.zip		×		+							
	Ŷ	C		Q	>		ダウンロード	•	Agent uninstall	tool >	Agent u	uninstall_tool.:	tip
RZ. ~		6				4		Û	↑↓ 並べ留え	~ =	表示 ▽		
			名前						更新日時	-	種類		94X
U-		ř	今日 J Ag	ent_xi	64				2024/04/04	16:00	Windo	ws インストー	64,468 KB
rive	- 1		🐒 uni	nstall	_hyo	uji			2024/04/04	16:00	VBScrip	pt Encoded	1 KB

#### ※以下の画面が出た場合は、[詳細情報]をクリックし、 [実行]をクリックしてください。

× Windows によって PC が保護されまし た
Microsoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しま した。このアプリを実行すると、PC が危険にさらされる可能性がありま す 詳細情報
実行しない
× Windows によって PC が保護されまし た
Microsoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しま した。このアプリを実行すると、PC が危険にさらされる可能性がありま す。
アプリ: uninstall_hyouji.vbe 発行元: 不明な発行元
実行しない

## ◆以下、Windows10·11 共通

(3) [はい]をクリック。

Windows イン	ソストーラー	×
	この製品をアンインストールしますか?	
	はい(Y) いいえ(N)	

### 引き続き、2.「ESET Endpoint antivirus」アンインストール 編に進みます。

L

L

L

L

н

L

L



 (2-5)「Agent uninstall\_tool.zip」を選択し、上 部タブの[展開] クリックし、[すべて展開] をクリッ ク。

ki 🖓 📕 = I		展開 ダウンロード			
ファイル ホーム 共有	表示 圧縮	フォルダー ツール			
<ul> <li>□ ドキュメント ■ ビクチャ</li> <li>↓ ダウンロード □ ドキュメント</li> <li>■ ビクチャ</li> <li>■ ビクチャ</li> <li>■ ビデオ</li> <li>展開先</li> </ul>	■ デスクトップ ^ ↓ ミュージメー・ マ	<b>1</b> すべて 展開			
← → ~ ↑ ↓ > P( ★ 01ックアクセス	: > ダウンロー  > 名前		更新日時	種類	サイズ
デスクトップ ダウンロード	A .	(1) gent uninstall _tool.zip	2065/04/H 1805	圧縮 (zip 形式) フ:	t 55,61

(2-6) 展開した「Agent uninstall\_tool」フォルダに
 「Agent\_x64」と「uninstall\_hyouji」があることを
 確認し、「uninstall\_hyouji」をダブルクリック。

> Agent uninstall_tool.zip ~ Č									
<b>^</b> 名前	更新日時	種類							
Agent_x64	2022/03/03 16:06	Window	vs インストー						
📓 uninstall_hyouji	2022/03/08 21:37	VBScrip	t Encoded						

# 2. 「ESET Endpoint antivirus」アンインストール 編

#### ♦Windows11

(1)スタートボタンを**右クリック**して、[設定]をクリック。



(2) 左側の [アプリ] をクリックし、 [インストール されているアプリ] をクリック。

← 節定							
3 ma	アプリ						
設定の検索 Q	8日 インストールされているアプリ PC 上のアプリのアッインストールと管理						
■ 9274	7プリの詳細設定 アプリの取得、アプリのであり、更新プログラムのアンインストールを行う場所を選択します						
<ul> <li>♥ おットワークとインターネット</li> </ul>							
✓ 億人用設定 ■ アプリ	<b>オフライン マッブ</b> タウコロード、保存場所、マップ更新						
· 7ħ9ント	Web サイト用のアプリ ゴキロゼーアにたくアドレアをう web モイト						
<ul> <li>9 時刻と高齢</li> <li>69 ゲーム</li> </ul>							
★ アラセンビリティ	とデオ課題、HDRストリーミンス バッテリーオプション						
♥ プライバシーとセキュリティ							

 (3)一覧の中の「ESET Endpoint Antivirus」の 右端にある[…]をクリックし、[変更]をクリック。



#### ♦Windows10

(1)スタートボタンをクリックし、[設定]をクリック。



# (2) [アプリ]をクリック。

т

L

L



(3) 左側の [アプリと機能] の一覧の中の
 「ESET Endpoint Antivirus」をクリックし、
 [変更] をクリック。



1

Т

# ◆以下、Windows10·11 共通

(4) [次へ] をクリック。

🧟 ESET Endpoint Antivirus 設定 🛛 🗙							
ENDPOINT ANTIVIRUS	ESET Endpoint Antivirus セットア ップウィザードへようこそ						
	セットアップウィザードはESET Endpoint Antivirusの修復またはコ ンピュータからの削除ができます。 [大へ]をクリックして続行するか [キャンセル]でセットアップウィザードを終了してください。						
	< 戻る(8) 次へ(N) > キャンセル(C)						

(5)「削除」をクリックします。

💽 ESET Endpoint Antivirus 設定	×
インストールを修正、修復または削除しま 実行したい操作を選択してください	d. eset
<b>修復(P)</b> 最新のインストール ートカット、登録エン <b>削除(B)</b> コンピューターからE	状況のエラー(不足または破損したファイル、ショ ノトリー)の修復を行います。 SET Endpoint Antivirusを削除します。
<	戻る(B) 次へ(N) > キャンセル(C)

(6)「その他」にチェックを入れ「次へ」をクリックします。

on ESET Endpoint Antivirus 設定	X
<b>アンケート</b> ESET Endpoint Antivirusをアンインストール <sup>・</sup>	ಕる理由は何ですか?
□脅威の検出が不十分	□カスタマーサポートの問題
□ コンピュータのパフォーマンスに影響	□価格 - より低価格または無料のセキュリティソ □リューションへの切り替え
□ 製品機能の欠落	□体験版/テスト用のみに使用
□ 製品のナビゲーションが難しい	□オペレーティングシステムの変更
□ 複雑なインストールとアクティベーションプロ・ ス	<sup>ゼ</sup> 🗌 一時的にアンインストールし、ESETに戻る
□ 更新プロセスの問題	🗹 その他
[>]	実る(B) 次へ(N) > キャンセル(C)

(7) [削除] をクリック。

🌅 ESET Endpoint Antivirus 設定	×
ESET Endpoint Antivirusの削除 プログラムをコンピュータから削除することを選択しました	D
削除をクリックしてESET Endpoint Antivirusをあなたのコンピューターから削除してください。インスト ル設定検討すたは変更には、「戻る」をクリックしてください。ウィザードを終了するには、「キャンセル」 クリックしてください。	_ <b>ē</b>
< 戻る(B) (R) キャンセル(C	5

(8) [はい] をクリック。

(9)アンインストールが始まります。しばらくお待ちください。



(10) [完了] をクリック。



(11) システムの再起動を求められるので、すぐに再起動できる方は [はい] をクリックして作業は終了です。

🛃 インス	いーラ情報	$\times$
i	ESET Endpoint Antivirus に行った構成の変更を有効に るには、システムを再起動する必要があります。すぐに再 動する場合は[はい]を、後で手動で再起動したい場合 [いいえ]をクリックしてください。	す 記 ば
	(はい(Y) (いいえ(N)	

以上